



РУСОРТОИМПОРТЪ

№ ПО-1/2025/1.1 от 10.02.2025

гор. Рязань

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров, в том числе с использованием электронного сертификата

Настоящая публичная oferta о продаже товаров, в том числе с использованием электронного сертификата (далее - oferta), является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью Русортоимпорт (далее - ООО Русортоимпорт, а также Общество), ОГРН 1256200000308, ИНН 6200011071, КПП 620001001, юридический и почтовый адрес: 390000, Россия, Рязанская область, г.о. город Рязань, г. Рязань, ул. Вознесенская, д. 46, помещ. 18Н, телефоны: +7 (495) 106-90-49, +7 (4912) 46-03-79, +7 (4872) 75-91-49, +7 (4742) 20-96-58, e-mail: info@rus-orto.ru, help@rus-orto.ru, являющегося собственником товаров и осуществляющего продажу товаров, именуемый в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара на указанных ниже условиях (далее - Договор) и публикует oferta для любого полностью дееспособного физического лица, именуемого в дальнейшем «Покупатель» и определяет условия приобретения товаров согласно данной oferta. Текст oferta публикуется на официальном сайте Общества по адресу: <https://rus-orto.ru/yuridicheskaya-informatsiya>, в разделе «Юридическая информация» во вкладке «Публичная oferta».

1. Основные термины и определения, используемые в договоре

1.1. Стороны договорились использовать термины и определения, изложенные в настоящем разделе и применяемые далее в тексте oferta в соответствии с их толкованием, изложенным в настоящем пункте.

1.2. Национальная система платёжных карт (далее также НСПК) – это операционный и платёжный клиринговый центр для обработки операций по банковским картам внутри России, оператор национальной платёжной системы «Мир», операционный и платёжный клиринговый центр Системы быстрых платежей (СБП).

1.3. Национальный платёжный инструмент – это банковская карта, выпущенная гражданином в любом банке России на базе национальной платёжной системы «МИР».

1.4. Государственная информационная система электронных сертификатов (далее также ГИС ЭС) – это специализированная информационная система, администрируемая Федеральным казначейством, направленная на обеспечение информационного обмена между всеми участниками отношений по формированию и распоряжению электронными сертификатами.

1.5. Реестр электронных сертификатов в ГИС ЭС – это информационный ресурс, содержащий сведения, получаемые в результате формирования, изменения и использования электронных сертификатов и размещенные в Государственной информационной системе электронных сертификатов.

1.6. Электронный сертификат – это специальная электронная запись в реестре электронных сертификатов в ГИС ЭС, сделанная уполномоченным органом, по заявлению гражданина, имеющего право на получение ТСР, содержащая основные сведения о необходимом ТСР, и предоставляющая гражданину доступ к распоряжению денежными

средствами, в пределах номинала электронного сертификата, для его самостоятельного приобретения посредством идентификации факта такого распоряжения о приобретении через национальный платёжный инструмент и информационную инфраструктуру НСПК.

1.7. Использование электронного сертификата – это факт распоряжения гражданином денежными средствами, зарезервированными в информационных системах Федерального казначейства через ГИС ЭС и реестр электронных сертификатов.

1.8. Оплата ТСР с использованием электронного сертификата – это распоряжение гражданина о перечислении денежных средств, в пределах номинала электронного сертификата, на расчётный счёт Продавца, в рамках исполнения сделки о купле-продаже необходимого ТСР, совершённое через кассовое или программное обеспечение для дистанционной оплаты Продавца.

1.9. Программное обеспечение для ди-станционной оплаты (далее также - ПО PayKeeper) – это программа для ЭВМ ПО «PayKeeper - эквайринг» (как в целом, так и её компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, применяемая Продавцом на основании лицензионного договора, для приёма электронных платежей в сети «Интернет».

1.10. Банк-эквайер - кредитная организация, организующая точки приёма банковских карт (терминалы, банкоматы) и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчётов и платежей по банковским картам в этих точках.

2. Общие положения и предмет договора

2.1. В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.2. Покупатель соглашается полностью с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте, при оформлении заказа. Оформленный Покупателем заказ товара любым из способов, указанных в п. 4.1. настоящей оферты, является подтверждением принятия Покупателем условий настоящей оферты (Договора).

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

2.3. Настоящая оферта равносильна договору, подписываемому Сторонами путем составления единого документа.

2.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, Стороны руководствуются Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Федерального закона № 181 от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона № 491 от 30.12.2020 «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата» (далее – Федеральный закон № 491) и иными нормативно-правовыми актами о розничной купле-продаже товара, в том числе, с использованием электронного сертификата.

2.5. Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт Покупателя договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, является оплата товара Покупателем, в том числе с использованием электронного сертификата.

2.6. До оформления заказа Покупателю необходимо внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты, и, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки товаров или использования иных услуг, предоставляемых Продавцом.

Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Покупателем условий настоящей оферты (акцепта).

2.7. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с

предпринимательской деятельностью, товары, представленные на сайте Продавца по адресу: <https://rus-orto.ru> (далее - сайт), либо предложенные в рамках направленного информационного сообщения через общедоступные средства коммуникации.

2.8. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар путем размещения на сайте или предоставления по местонахождению Продавца, либо в контексте обмена информационными сообщениями через общедоступные средства коммуникации.

2.9. Для приобретения товара Покупатель, сообщая Продавцу свой номер телефона (или e-mail), фамилию, имя, отчество, адрес доставки, дает свое согласие Продавцу на их обработку, хранение и использование, согласно действующего законодательства о защите персональных данных.

2.10. Оформление заказов на сайте возможно круглосуточно, через форму обратной связи, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

Обрабатываются заказы Продавцом 5 (пять) дней в неделю с понедельника по пятницу, согласно графику работы, утверждённому в ООО Русортоимпорт.

2.11. Продавец гарантирует, что представленные в его ассортименте товары соответствуют положениям, соответствующим им ГОСТ и ТУ, а также обладают обязательной маркировкой и определяются в системе «Честный знак» в случае, если для таких товаров установлено требование об обязательной маркировке.

2.12. Настоящая оферта распространяется на все виды товаров, представленных в ассортименте Продавца как на сайте, так и обозначенные в информационных сообщениях, направленных через общедоступные средства коммуникации.

2.13. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения и дополнения в настоящую оферту.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их размещения на сайте в соответствующем разделе.

3. Конфиденциальность и защита персональной информации

3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

3.2. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

3.3. Продавец не несет ответственности за правильность и достоверность предоставляемой Покупателем информации при выполнении Покупателем каких-либо действий на сайте, а также информации, получаемой в ходе обмена информационными сообщениями через общедоступные средства коммуникации, либо общения с представителями Общества.

3.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Покупателем информации при выполнении каких-либо действий на сайте, а также оформлении заказа.

3.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте (регистрация не является обязательным условием для оформления заказа), а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем сообщения по телефону или на адрес электронной почты Продавца, указанные в настоящей оферте.

3.6. Стороны, признают, что до получения Продавцом уведомления о возникновении подозрений от Покупателя относительно безопасности его логина и пароля, указанных им при регистрации на сайте, указанные логин и пароль используются уполномоченным лицом Покупателя.

3.7. Покупатель выражает согласие на применение к его логину и паролю любых ограничений без ограничений и без уведомления со стороны Продавца, связанных с безопасностью или нарушением Покупателем условий настоящей оферты, а также по причинам технического характера.

3.8. Оформляя заказ любым из способов, указанных в п. 4.1 настоящей оферты, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих

персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания (адрес доставки).

3.9. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации о товарах, услугах, скидках и в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

3.10. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства.

3.11. Согласие на обработку персональных данных действует неопределенный срок до момента отзыва Покупателем в порядке, установленным в п. 3.13 настоящей оферты.

3.12. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.13. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва согласия.

4. Порядок совершения покупки товаров

4.1. Покупатель оформляет заказ одним из следующих способов:

4.1.1. Самостоятельно на сайте путем выбора товара в разделе «Каталог» и указание сведений о нём в форме обратной связи.

Далее необходимо Покупателю необходимо дождаться подтверждения оформления заказа со стороны сотрудников ООО Русортоимпорт. Подтверждение оформления заказа производится по номеру телефона, указанного Покупателем. Сотрудник Продавца, обслуживающий данный заказ, уточняет детали заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия товара на складе и ожидаемых сроков его поступления (изготовления), а также иные условия заказа.

Оформить заказ товара на сайте могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные Покупатели.

4.1.2. По местонахождению Продавца по адресу: 390000, Россия, Рязанская область, г.о. город Рязань, г. Рязань, ул. Вознесенская, д. 46, помещ. 18Н, 5 (пять) дней в неделю с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 16:45, кроме праздничных и нерабочих дней.

4.1.3. В ходе общения по телефону, либо через чат в мессенджере в рамках обмена информационными сообщениями между сотрудниками Продавца и Покупателем. После проверки наименования, количества, цены указанного товара и иной необходимой информации для оформления заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение оформления заказа в форме сообщения на указанный номер телефона Покупателя через чат в мессенджере, либо оповещает о подтверждении в ходе разговора по телефону, уведомляя, также о дате доставки выбранного Товара.

4.2. При оформлении заказа любым из предложенных способов в п. 4.1. настоящей оферты, Покупатель указывает (сообщает) информацию, предусмотренную в п. 2.9. настоящей оферты.

4.3. В зависимости от способа оформления заказа Покупатель выбирает на сайте либо сообщает Продавцу, планируемый к покупке товар, а также предпочтительный способ оплаты товара:

- а. Предварительная оплата в размере 100% стоимости товара;
- б. Оплата в момент передачи товара.

Каждый из представленных способов оплаты в рамках настоящей оферты применяется в том числе и в случае оплаты товара за счёт средств электронного сертификата в контексте положений Федерального закона № 491.

4.4. В случае выбора способа оплаты, предусмотренного пп. «а» п. 4.3. настоящей оферты, для оплаты товара Продавец направляет на указанный Покупателем адрес электронной почты, номер телефона через чат в мессенджере или предоставляет непосредственно Покупателю Счет на оплату товара, сформированный через программное обеспечение для дистанционной оплаты.

При отсутствии факта получения Покупателем Счета на оплату товара, отправленного Продавцом на адрес электронной почты или через чат в мессенджере Покупатель должен связаться с Продавцом для его получения в течение 1 (одних) суток с момента оформления заказа.

4.5. Счет на оплату товара содержит номер идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

4.6. В случае выбора способа оплаты, предусмотренного пп. «б» п. 4.3. оплата поставляемого товара осуществляется в момент его передачи покупателю через платёжный терминал и кассовое программное обеспечение Продавца.

4.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к сотрудникам Продавца через форму обратной связи непосредственно на сайте, либо по номерам телефона или на адрес электронной почты, указанные в разделе «Контакты» сайта Продавца.

4.8. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Покупателя путем размещения на товаре или прикладываемых к товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

4.9. Способ доставки товара Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом.

4.10. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом оплаты.

4.11. Продавец приступает к изготовлению или комплектованию товара (в случае его наличия на складе) непосредственно после полной оплаты заказа товара Покупателем, в случае выбора способа оплаты, предусмотренного пп. «а» п. 4.3. настоящей оферты, либо по факту подтверждения оформления заказа со стороны Покупателя.

4.12. В случае оплаты заказа с использованием электронного сертификата, доставка товара осуществляется Продавцом бесплатно.

4.13. Срок исполнения заказа определяется исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки и сообщается Покупателю. В случае, если срок исполнения заказа не может быть однозначно определен при оформлении заказа, срок составляет 45 (сорок пять) рабочих дней. По истечении указанного срока, по согласованию с Покупателем, заказ может быть отменён, либо срок его выполнения продлён на аналогичный период.

4.14. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение заказа.

4.15. После получения товара у Покупателя остаются следующие документы: акт приёма-передачи товара, сертификаты (паспорта) качества товара в заказе Покупателя (приложенные в составе необходимого комплекта документов производителем товара) и кассовый чек, выданный Продавцом.

4.16. Продавец вправе отказаться от заключения договора и оформления заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные заказы. Также Продавец может отказаться от заключения договора, если Покупатель намерен оплатить заказ при помощи электронного сертификата, но указанный сертификат признан недействительным, либо на нём отсутствуют денежные средства, доступные для использования Покупателем.

4.17. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, в

том числе, отсутствие, либо недействительность электронного сертификата, необходимого для оплаты товара, лежит на Покупателе.

4.18. В случае, если после подтверждения заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза товара, уведомить об этом Продавца. При изменении адреса доставки Продавец вправе изменить дату доставки в зависимости от удаленности измененного адреса от первоначального адреса доставки.

5.Порядок доставки, приема и возврата товара

5.1. Товар передается Покупателю в таре и упаковке в зависимости от наименования товара. Стоимость тары и упаковки входит в цену товара.

5.2. Способы доставки товара:

5.2.1. Самовывозом автотранспортом Покупателя либо привлеченной Покупателем транспортной организацией (перевозчиком) путем выборки Покупателем товара по адресу Продавца, указанному в разделе «Контакты» и Счете на оплату товара.

5.2.2. Продавцом или привлеченной Продавцом транспортной организацией (перевозчиком) по адресу, указанному Покупателем.

5.3. Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона и способа доставки и указывается при оформлении заказа в Счете на оплату доставки.

5.4. В случае оплаты заказа с помощью электронного сертификата – **доставка осуществляется бесплатно.**

5.5. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя, способа доставки и составляет от 1 (одного) до 45 (сорока пяти) рабочих дней. Продавец приложит все усилия для соблюдения указанных сроков доставки товара.

При наличии товара Покупатель обязан принять товар в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Продавца уведомления о готовности товара к передаче.

5.6. Вне зависимости от способа доставки товара Продавец уведомляет Покупателя о готовности передать товар путем направления Покупателю информационного сообщения через общедоступные средства коммуникации, а именно, посредством совершения телефонного звонка, либо направления СМС-сообщения или сообщения в мессенджерах по номеру телефона, указанному Покупателем.

5.7. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Покупателем информационного сообщения Продавца о готовности передать товар.

5.8. В случае доставки товара Продавцом или Перевозчиком Продавца погрузку товара производит Продавец своими силами и за свой счет.

5.9. Покупатель, при наличии возможности, обеспечивает подъездные пути, безопасные для разворота и подъезда грузового транспорта, к согласованному Сторонами месту доставки товара.

5.10. В случае, если доставка осуществляется за счёт Покупателя и на момент готовности товара к отгрузке увеличивается тариф на доставку транспортным средством, Продавец связывается по номеру телефона с Покупателем для согласования измененной стоимости доставки и направляет/передает Покупателю дополнительный счет на оплату разницы в стоимости доставки товара.

Покупатель производит оплату разницы в стоимости доставки товара в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета. В случае отказа Покупателя от доплаты за услуги по доставке товара транспортным средством Продавца или Перевозчика, услуга по доставке товара не оказывается. Денежные средства, ранее оплаченные за доставку товара, возвращаются Покупателю.

5.11. Покупатель обязан организовать приемку товара в течение 2 (двух) часов с момента прибытия транспортного средства Продавца (Перевозчика). В случае нарушения Покупателем указанных условий дополнительные транспортные издержки несет Покупатель.

5.12. В случае доставки товара на условиях самовывоза Покупатель самостоятельно производит погрузо-разгрузочные операции, размещение, закрепление товара в транспортном средстве, о чем составляется акт погрузочных работ.

Приспособления (технические средства), необходимые для погрузки товара в транспортное средство предоставляются Продавцом.

Продавец не несет ответственности за повреждения товара, возникшие в результате погрузки и транспортировки товара Покупателем.

5.13. Продавец не несет ответственности за повреждение товара при его разгрузке Покупателем при любом способе доставки.

5.14. Доставленный товар Продавцом или Перевозчиком Продавца передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о заказе – уполномоченному лицу.

5.15. Покупатель или уполномоченное лицо при передаче товара в присутствии лица, осуществляющего доставку заказа, должен проверить внешний вид и упаковку товара, количество товара в заказе. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение товара, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, качеству (явные недоставки), ассортименту и комплектности товара. После приемки товара Продавец не принимает претензии в отношении вышеуказанных характеристик товара.

5.16. В случае отказа Покупателя от подписания документов, подтверждающих получение товара - передача товара не производится.

5.17. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

5.18. При доставке товара Продавцом или Перевозчиком Продавца в место, указанное Покупателем и его отказе от приемки товара, Продавцом (Перевозчиком) составляется акт, подписываемый уполномоченными представителями Сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, ФИО лица, производившего приемку товара, а также основании полномочий (доверенность). При отказе одной из Сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом, и акт составляется односторонний. Расходы по доставке товара несет Покупатель, если доставка осуществлялась за его счёт.

5.19. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих получение заказа.

5.20. Обязанность Продавца по поставке товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или уполномоченным лицом документов, подтверждающих получение заказа. Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного товара заказу или сопроводительному документу.

5.21. В случае недоставки товара по вине Продавца, при оплате заказа на условиях предусмотренных пп. «а» п. 4.3 настоящей оферты, Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного товара и доставки после получения подтверждения гибели/утраты заказа от транспортной организации, привлеченной Продавцом.

5.22. В случае если Покупатель не принял товар в день его назначенной доставки или передачи в случае самовывоза, Продавец считается исполнившим в полном объеме свои обязанности по передаче товара с момента направления информационного сообщения Покупателю о готовности передать товар.

5.23. Срок наличия готового заказа с момента получения Покупателем информационного сообщения Продавца о готовности передать товар составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней.

5.24. Покупатель обязан оплатить Продавцу денежную сумму за нарушение сроков вывоза или приемки товара не по вине Продавца из расчета 0,1% от стоимости товара за каждый

календарный день, которая исчисляется с назначенной даты доставки (передачи) товара до даты принятия товара Покупателем.

Указанное положение не распространяется на случаи оплаты заказа, предусмотренные пп. «б» п. 4.3 настоящей оферты и все случаи оплаты заказа с помощью электронного сертификата.

5.25. Неполучение Покупателем заказа в указанные в пункте 5.23 настоящей оферты сроки считается необоснованным отказом Покупателя от заказа и от исполнения условий договора.

6. Цена товара и порядок оплаты

6.1. Цена товара, реализуемого Продавцом, указывается в рублях РФ.

6.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный (подтвержденный) Покупателем товар.

В случае оплаты заказа с использованием электронного сертификата, Стороны считают, что по общему правилу, полный номинал действующего электронного сертификата Покупателя является достаточным для оплаты заказа. Использование собственных средств Покупателя для оплаты товара в какой-либо пропорции от стоимости товара, а также всех сопутствующих услуг по транспортировке и осуществлению погрузочно-разгрузочных работ, включённых в стоимость товара, не требуется.

Если, в ходе подтверждения заказа, будет установлено превышение изначальной стоимости товаров, включенных в заказ номинала электронного сертификата (сертификатов) Покупателя, то Продавец незамедлительно проводит расчёт указанного превышения и необходимой доплаты, после чего, уведомляет об этом Покупателя.

После получения согласия Покупателя на осуществление доплаты в рассчитанном размере и подтверждения заказа – заказ подлежит исполнению в обычном порядке, согласно условиям настоящей оферты.

6.3. В случае неверного указания цены заказанного и не оплаченного Покупателем товара Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по верной цене, либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

6.4. Продавец вправе устанавливать скидки на товар, систему бонусов и использовать иные программы лояльности, информация о которых размещается на сайте. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке и предоставляться, в том числе, в момент оплаты заказа при оплате согласно условиям пп. «б» п. 4.3 настоящей оферты.

6.5. Способ оплаты товара определяется Покупателем при оформлении заказа. Покупатель вправе оплатить товар с помощью банковской карты, наличным или безналичным путем в кассе по местонахождению Продавца, по Счету на оплату товара, а также с использованием электронного сертификата.

Основные способы оплаты перечислены в п. 4.3 настоящей оферты.

6.6. В случае оплаты товара банковской картой Стороны руководствуются положениями Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П (с изменениями).

Операции по банковским картам совершаются держателем карты, либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Оплата с использованием электронного сертификата осуществляется посредством направления через ГИС ЭС в Федеральное казначейство электронного распоряжения Покупателя о перечислении денежных средств, в пределах номинала электронного сертификата, на расчётный счёт Продавца, в рамках исполнения сделки о купле-продаже необходимого товара. Указанное распоряжение отдаётся через кассовое или программное обеспечение для дистанционной оплаты Продавца, посредством применения кода подтверждения операции (в случае дистанционной оплаты, в том числе в порядке, предусмотренном пп. «а» п. 4.3 настоящей оферты), либо применения ПИН-кода на кассовом терминале Продавца от банковской карты на базе национальной платёжной системы «МИР», к

которой привязан электронный сертификата Покупателя (в случае оплаты заказа в момент передачи товара согласно пп. «б» п. 4.3 настоящей оферты).

6.8. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате товара, все оформленные Покупателем заказы и оплаченные банковской картой, могут проверяться Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать заказ. В таком случае стоимость заказа возвращается держателю банковской карты.

6.9. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей. Информация, необходимая для оплаты с использованием электронного сертификата, также не собирается и не хранится Продавцом и направляется через банк-эквайер в соответствующие государственные информационные системы.

6.10. При оплате товара, заказанного на сайте, банковской картой, Покупатель соглашается с получением кассового чека на следующий рабочий день после оплаты по местонахождению Продавца.

6.11. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа либо принятия в кассе Продавца денежных средств при наличном способе оплаты.

6.12. Товар, реализованный с использованием электронного сертификата, считается оплаченным с момента получения Продавцом информации об успешном применении электронного сертификата, полученной через кассовый терминал или программное обеспечение для дистанционной оплаты от банка-эквайера.

7. Порядок возврата или обмена товара

7.1. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена товаров, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, а также товаров с индивидуально-определенными свойствами, если такой товар может быть использован исключительно Покупателем. В том числе, Покупатель, в соответствии с п.1 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, не вправе обменять и вернуть Товар, если он не подошел по форме, расцветке, комплектации, фасону, габаритам, когда приобретает товар из ассортимента Продавца, который относится к категории медицинских изделий.

7.2. Порядок возврата или обмена товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного срока при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы (проверки качества) службой гарантийного ремонта производителя товара или независимой экспертизы.

7.2.2. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец проводит техническую экспертизу товара за свой счет в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Покупатель вправе присутствовать при проведении технической экспертизы товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение технической экспертизы в судебном порядке.

7.2.3. Если в результате технической экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, и которые не связаны с первоначальным неудовлетворительным техническим состоянием товара (ввиду поломки на стадии производства или брака), Покупатель обязан забрать товар после проведения технической экспертизы, возместить Продавцу расходы на проведение такой экспертизы, а также транспортные и иные расходы, связанные с проведением технической экспертизы.

В указанном случае, Покупатель обязан, после проведения технической экспертизы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления о готовности результатов технической экспертизы явиться, за товаром по месту нахождения товара.

7.2.4. При неявке Покупателя за товаром Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на хранение товара, а также иные расходы Продавца.

При хранении товара стоимость хранения 1 (одной) единицы товара за 1 (одни) сутки на складе Продавца составляет 5,50 рублей в сутки. При хранении товара на складе третьих лиц, стоимость за хранение товара определяется согласно действующим ценам третьих лиц.

Покупатель обязан возместить Продавцу произведенные им расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Покупателем письменного требования Продавца о возмещении указанных расходов.

7.2.5. При возврате Покупателем товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного товара, а также расходы на доставку возвращенного товара (если товар не был оплачен с использованием электронного сертификата) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии, что недостаток товара является производственным и возник не по вине Покупателя. В случае если в заказе Покупателя были включены товары надлежащего качества, стоимость доставки не Покупателю не возмещается.

7.2.6. При оплате товара с помощью банковской карты возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата товара.

7.2.7. При оплате товара с помощью электронного сертификата, возврат денежных средств в Федеральное казначейство, в том числе для последующего возвратного зачисления на электронный сертификат, осуществляется через кассовое или программное обеспечение Продавца, с применением которого производилась оплата.

7.2.8. Обмен товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата товара Продавцу.

7.3. Порядок предъявления требований Покупателя при передаче несоответствующего товара по количеству и качеству:

7.3.1. В случае обнаружения несоответствий товара по количеству оформленному заказу при приемке товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или транспортной организации составить акт о несоответствии по количеству.

7.3.2. При недопоставке товара Покупатель вправе принять товар в части, соответствующей заказу и потребовать передать недостающее количество товара либо отказаться от заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар (в случае применения порядка оплаты, предусмотренного пп. «а» п. 3.3 настоящей оферты).

При недопоставке товара, выявленной в ходе приемки товара Покупателем, Продавец возмещает недопоставку товара в течение 30 (тридцати) рабочих дней своими силами и за свой счёт по дополнительной доставке. Покупатель также вправе отказаться от дополнительной доставки недостающего товара. В этом случае, в оставшейся части заказ будет считаться отменённым. В случае такой отмены, возникают последствия, предусмотренные предыдущим абзацем настоящего пункта оферты относительно возврата денежных средств за недостающий товар.

7.3.3. При отказе Покупателя от составления акта о несоответствии по количеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по восстановлению количества переданного товара.

7.3.4. В случае обнаружения несоответствия товара по качеству, после его передачи, Покупатель обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара связаться с представителями Продавца и предоставить подтверждающие материалы. В случае несоблюдения данного условия Покупателем, Продавец не несет ответственность перед Покупателем за возникающие в дальнейшем претензии к товару и вправе отказать в удовлетворении требований о возврате товара (возмещении его стоимости).

7.3.5. После получения информационного сообщения от Покупателя относительно несоответствия товара по качеству, с приложением подтверждающих материалов, Продавец передаёт эту информацию специалистам клиентской поддержки. Представители Продавца из группы клиентской поддержки прорабатывают возможность устранения выявленных несоответствий силами Покупателя, Продавца или в рамках гарантийного обслуживания со

стороны непосредственного производителя товара. Расходы, связанные с устранением такого несоответствия, относятся к стороне Продавца. Такое устранение должно быть незначительным, то есть не требовать осуществления сложного ремонта и(или) ремонта, стоимость которого, с учётом поставки запчастей, не будет превышать 5% стоимости такого товара. При этом, все осуществляемые действия, направленные на восстановление состояния качества товара не должны противоречить условиям гарантийным условиям непосредственного производителя товара.

7.3.6. Предварительно действиям, предусмотренным п. 7.3.5 настоящей оферты, между Покупателем и Продавцом составляется акт о несоответствии товара по качеству.

7.3.7. При отказе Покупателя от составления акта о несоответствии товара по качеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по качеству переданного товара, а также, по своему усмотрению, отказаться от совершения действий, предусмотренных п. 7.3.5 настоящей оферты.

7.4. Обязанность Продавца по возврату денежных средств, уплаченных Покупателем по договору, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

7.5. В случае оплаты Товара с использованием электронного сертификата, денежные средства, соответствующие его номиналу, не подлежат возврату в виде суммы наличных денежных средств, а также путём их перевода на банковский счёт непосредственно Покупателю. Однако такая оплата не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы денежных средств, соответствующей номиналу электронного сертификата, в распоряжение Федерального казначейства, при наличии установленных настоящей офертой оснований.

8. Ответственность

8.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление товаров и услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара.

8.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общедоступных средств коммуникации или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8.5. Продавец не несёт ответственность за возможные повреждения заводской упаковки товара. Стороны также договорились, что возможные дефекты производственной или транспортной упаковки, полученные в ходе доставки товара, а также при осуществлении погрузочно-разгрузочных работ, не являются существенными и не препятствуют приёмке товара Покупателем.

9. Порядок рассмотрения споров и претензий

9.1. При выявлении несоответствий товара Покупатель обязан направить Продавцу соответствующую претензию с описанием выявленных несоответствий, а в случае обнаружения повреждения товара, приложить фотографии повреждений к претензии. Претензии, оформленные с нарушениями (искажение или отсутствие необходимой информации, в т.ч. фотографий), является основанием для отказа в рассмотрении претензии.

9.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте

на адрес: help@rus-orto.ru, а также на бумажном носителе по адресу 390000, Россия, Рязанская область, г.о. город Рязань, г. Рязань, ул. Вознесенская, д. 46, помещ. 18Н.

9.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

9.4. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Покупателю начинается исчисляться с момента получения Продавцом заявления.

Если заявление поступило Продавцу после 18:00 рабочего дня или в нерабочий (праздничный или выходной) день, моментом получения Продавцом заявления считается следующий рабочий день.

9.5. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. По соглашению Сторон, судебные споры, вытекающие из правоотношений, регламентируемых настоящей офертой, подлежат разрешению по месту нахождения Продавца – в судах общей юрисдикции на территории Рязанской области, соответствующего уровня, согласно подсудности конкретного спора, определяемой положениями Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

10. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2 Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен, а его функционал может быть изменён по усмотрению Продавца. Указанные изменения не влекут за собой недействительность настоящей оферты.